

## JAWATANKUASA SISTEM STAR RATING

Pengerusi  
Timbalan Pengerusi I  
Timbalan Pengerusi II  
Setiausaha  
Penolong Setiausaha

Pengarah  
Timbalan Pengarah  
Encik Ahmad Jihadi bin Abu Samah  
Puan Hajah Rohaya binti Ahmad  
Puan Hajah Shakirah binti Md Din @ Md Zain

Ahli Jawatankuasa:

### Komponen A

### Pengurusan dan Pentadbiran

Penyelaras  
Ahli / Kriteria

Ketua Unit Khidmat Pengurusan

A1 Pengurusan Organisasi  
A2 Pengurusan Kewangan  
A3 Pengurusan Sumber Manusia  
A4 Pengurusan Projek Pembangunan  
A5 Pengurusan ICT

Encik Mohd Amir bin Azhar  
Puan Haffizawati binti Zini  
Encik Zahari bin Zainal  
Tuan Haji Zukri bin Ahmad  
Encik Azhar bin Abdullah

### Komponen B

### Perkhidmatan Teras

Penyelaras  
Ahli / Kriteria

Puan Ku Ai Fung

B1 Penggubalan Dasar  
B2 Pelaksanaan Dasar  
B3 Pemantauan Dasar  
B4 Keberkesanan Dasar

Cik Teo Lai Yong  
Encik Mohamad Rosli bin Mohamad Salleh  
Tuan Haji Omar Saifuddin bin Ahmad  
Encik Azman bin Abd Razak @ Abdullah

### Komponen C

### Pengurusan Pelanggan

Penyelaras  
Ahli / Kriteria

Cik Sim Seng Wan

C1 Piagam Pelanggan  
C2 Kepuasan Pelanggan

DR. Hajah Siti Aishah binti Ashaari  
DR. Nagamah a/p Marimuthu

Dokumentasi  
Ketua  
Ahli

Puan Ee Mooi Hwa  
Encik Azhar bin Abdullah

### Bidang Tugas

- Merancang pelaksanaan Star Rating (SSR) dalam organisasi.
- Membantu dalam bentuk khidmat nasihat dan cadangan kepada pihak pentadbiran dan pengurusan organisasi mencapai sasaran status bintang yang terbaik/tertinggi dari semasa ke semasa.
- Membantu pihak pengurusan atau badan tertentu memantau pelaksanaan SSR/ kepatuhan kepada KPI (*Key Performance Indicator*) yang ditetapkan untuk dicapai oleh organisasi.
- Membantu melaksanakan tugas penilaian dan penggredan tahap prestasi kecemerlangan sistem penyampaian perkhidmatan organisasi.
- Mengurus lawatan pasukan petugas inspektoret SSR MAMPU.
- Menyediakan laporan tahunan pada setiap akhir tahun.